

Stichting Urgente Noden Twente

Jaarverslag 2023

Inhoudsopgave

Algemeen

1. Voorwoord

2. Ontwikkelingen in 2023

3. Hulp bij urgente nood

4. Sociaal Leenfonds

5. Overzicht aanvragen en geleverde diensten

5.1 Aantal aanvragen

5.2 Overzicht van aantal toegekende aanvragen en bedragen

5.2.1 Giften

5.2.2 Leningen

5.3 Onderwerp van aanvragen

6. Vooruitblik 2024 en verder

7. Financiers

8. Organisatie

9. Slotwoord

1. Voorwoord

SUN Twente stelt zich ten doel materiële hulp te verlenen in urgente noodsituaties van huishoudens of individuele personen, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst kunnen bieden.

Gedurende de eerste jaren na de oprichting in 2017 is SUN Twente in Almelo werkzaam geweest. Daarna is de uitbreiding met andere gemeenten aangevangen. In 2020 zijn de gemeenten Hardenberg en de gemeente Twenterand aangesloten, en in 2021 de gemeente Hof van Twente. Per 1 januari 2023 is ook de gemeente Losser toegetreden.

De afgelopen jaren hebben laten zien dat SUN Twente duidelijk in een behoefte voorziet. De toegekende aanvragen van urgente nood stegen tot 168. Daarnaast heeft het Sociaal Leenfonds, dat eind 2020 als pilot is gestart, 44 leningen verstrekt waarvan er achttien (18) zijn afgelost en 3 omgezet in een gift. Met een lening tegen 0% rente uit dit fonds beogen wij personen die in financieel moeilijke situaties verkeren maar wel over een zekere aflossingscapaciteit beschikken, een financieel steuntje in de rug te geven.

In dit jaarverslag geven wij inzicht in de wijze waarop wij onze doelen vormgeven, de omvang en aard van de aanvragen en toekenningen van hulp, een korte analyse van mogelijke onderliggende problemen, de samenstelling van onze organisatie en onze financiering.

De cijfers zijn gebaseerd op het landelijke administratiesysteem PIVIO. Bij (kleine) afwijkingen met onze eigen cijfers en die van de deelnemende gemeentelijke partners, worden deze toegelicht tijdens onze jaarlijkse accountgesprekken met de gemeenten.

Graag dank ik de bureau-coördinator, de andere leden van het Dagelijks Bestuur en de bestuursleden voor hun inzet bij de ontwikkelingen en activiteiten van SUN Twente. Ik hoop dat dit verslag u een goed inzicht geeft in het jaar 2023 en dat u het verslag met belangstelling zult lezen. Mocht dit jaarverslag u reden geven om te willen reageren dan bent u daartoe vanzelfsprekend welkom.

De Voorzitter

2. Ontwikkelingen in 2023

De eerste jaren van SUN Twente kenmerkten zich door een gestage groei van aanvragen en een vergroting van de bekendheid van SUN Twente. SUN Twente voldoet duidelijk aan een behoefte. Doordat veel inwoners van de stad Almelo werkloos zijn en van een uitkering moeten leven wordt het dagelijks bestaan er niet makkelijker op. Daarnaast hebben de gestegen energiekosten in de afgelopen jaren een grote impact gehad. Het budget is voor veel inwoners beperkt, er kan niet gespaard worden zodat er bij iedere onverwachte kosten zorgen ontstaan.

Corona heeft ook in Almelo effect gehad. Een explosieve toename van aanvragen is echter uitgebleven. Deels heeft dat te maken met financieel en maatschappelijke maatregelen, zoals overheidssteun voor diegenen die (een groot deel van) hun inkomen als gevolg van corona zagen wegvallen. Ook heeft het besluit van de rechtbank in 2020 tijdelijk geen huisuitzettingen toe te laten ertoe geleid dat er in 2020 veel minder dan voorheen een beroep op SUN werd gedaan om een huisuitzetting te voorkomen. Vanaf 2021 heeft SUN weer een aantal keren steun moeten verlenen om huisuitzetting te voorkomen. Dit aantal is in 2023 verder gegroeid.

We zijn steeds beter vindbaar. Wijkcoaches en de maatschappelijke organisaties weten de weg naar de SUN te vinden. Het gaat dan in het bijzonder om bewindvoerders en andere financiële hulpverleners enerzijds en zorgaanbieders voor de WMO die nadrukkelijk meer in beeld komen. Wij zorgen er ook voor ons gezicht te laten zien tijdens lokale – nu digitale- platformbijeenkomsten, zoals die van het Armoedepact. Punt van aandacht blijft de kwaliteit van aanvragen. Te vaak zien we dat aanvragen onvoldoende gemotiveerd en onderbouwd zijn, waardoor nadere vragen moeten worden gesteld. Dit heeft negatieve gevolgen voor de snelheid van afdoening van aanvragen. Wij blijven hiervoor ook in 2024 aandacht vragen bij de hulpverleningsorganisaties.

De start van het Sociaal Leenfonds heeft de hulpverlening in die zin uitgebreid, dat waar urgente nood ontstaat, maar tevens in het maandelijkse budget wel een zekere aflossingscapaciteit aanwezig is, in plaats van een gift een lening wordt verstrekt of soms een combinatie van beide.

De samenwerking met andere hulpverleningsorganisaties is in 2023 voortgezet. Zo is in een aantal gevallen doorverwezen naar Nomen Nescio, en heeft Nomen Nescio ook bij

SUN in een aantal gevallen een hulpvraag doorgezet. Ook hebben wij in een aantal gevallen het honoreren van tandheeskundige en gebitskosten in samenwerking met het Papefonds gedaan. Dat is noodzakelijk in verband met de sterk toegenomen kosten van tandheeskundige verzorging.

Een toenemend aantal inwoners maakt gebruik van de door de gemeente aangeboden gemeenschappelijke zorgverzekering. Men is dan goed verzekerd en het eigen risico is erin verweven. Waar wel problemen ontstaan is rond bijv. tandartsvergoedingen. SUN Twente heeft goede afspraken met o.a. een tandarts. Een aanzienlijk deel van de verstrekte vergoedingen gaat dan ook in 2023 over medische – en gebitsproblemen. Medische kosten en in het bijzonder gebitsproblemen, vormen onderwerp van bespreking in het jaarlijks beleidsoverleg met de gemeenten. Een derde segment waar veel toekenningen betrekking op hebben is woninginrichting. Het gaat dan om inwoners die om uiteenlopende redenen andere woonruimte betrekken en niet in staat zijn de woning volgens minimale normen in te richten.

Opvallend is dat een sterke stijging van aanvragen inzake de sterk gestegen energiekosten in 2023 is uitgebleven. Dit valt te verklaren door de steunmaatregelen van de rijksoverheid en de door de gemeenten uitbetaalde eenmalige bijdrage van 1300,- euro.

3. Werkwijze hulp bij urgente nood

De primaire doelstelling van SUN Twente is de materiële hulpverlening in noodsituaties van gezinnen of individuele personen, woonachtig in de aangesloten gemeenten, als voorliggende voorzieningen geen uitkomst bieden.

Maatschappelijke participatie is een van de pijlers waarop een samenleving rust. Deelname aan de samenleving van burgers, ieder op eigen niveau en met eigen mogelijkheden en talenten, maakt dat mensen hun bestaan als zinvol ervaren. Het leidt in alle opzichten tot meer balans. Gebleken is dat armoede kan leiden tot maatschappelijke uitsluiting en isolement. SUN Twente wil eraan bijdragen dat mensen niet door armoede gehinderd worden bij hun deelname aan de samenleving. SUN Twente fungeert hierbij als vangnet. Alleen indien geen voorliggende voorziening bestaat of niet tijdig kan worden aangewend, gaat SUN tot hulpverlening over.

SUN Twente neemt alle aanvragen in behandeling die worden ingediend door professionele hulpverleners. SUN gaat ervan uit dat deze professionals in staat en gemachtigd zijn de persoonlijke en zakelijke gegevens te verstrekken die voor de beoordeling van een aanvraag noodzakelijk zijn. Aan materiële of financiële problemen gaan maar al te vaak problemen van heel andere aard vooraf.

Het aanvraagformulier kan digitaal via de website worden ingediend. Ook is op de site een QuickScan mogelijk om snel te bezien of aan de voorwaarden voldaan wordt. Zo is snel een recent en volledig beeld te krijgen van de situatie van de cliënt. SUN heeft als doelstelling dat, mits de aanvraag compleet is, de beslissing binnen 24 uur zal worden genomen. In spoedsituaties staat het geld binnen 24 uur op de rekening.

Toegekende geldbedragen worden om praktische overwegingen niet uitgekeerd aan de betreffende cliënt zelf maar – al dan niet via de professionele hulpverlener – aan de leverancier van de gewenste goederen of diensten.

SUN wil aan de hand van de analyse van de aanvragen een signaleringsfunctie hebben ten opzichte van de lokale politiek. In zoverre wil SUN Twente zich, waar dat mogelijk is, nadrukkelijk aan de voorkant van de problemen positioneren: voorkomen is immers beter dan genezen.

SUN Twente is voorts lid van de Vereniging Urgente Noden Nederland, het landelijke samenwerkingsverband van noodhulpbureau 's, en neemt in dat verband deel aan landelijk overleg van noodhulpbureaus in Nederland waar ervaringen worden uitgewisseld en nieuwe ontwikkelingen binnen de financiële hulpverlening aan de orde komen.

Aanvraag voor een Laptop

Client is via de gemeente aangemeld bij de zorgorganisatie. Meneer heeft momenteel geen inkomen en is zijn huis plus inboedel volledig kwijt geraakt. Hij had geen id kaart meer en ook geen bankrekening. De aanvraag voor een WW uitkering loopt. 1 van de doelen is dat meneer weer overzicht zal krijgen in zijn financiën en zijn administratie zal bijhouden. De aanvraag voor een laptop zal de begeleider helpen omdat ze dan tijdens de bezoeken momenten aan meneer samen met hem aan zijn doel kan werken. Er is sprake van urgentie omdat alles al te lang is opgelopen en er nu wat moet gebeuren.

Aangevraagd € 168,98

Toegekend: € 168,98

4. Werkwijze Sociaal Leenfonds

Vanaf 1 november 2020 kunnen mensen met financiële problemen een renteloze lening aanvragen bij SUN Twente. De doelgroep van het Sociaal Leenfonds is de steeds groeiende groep mensen die -al dan niet vanwege de coronacrisis- sterke behoefte heeft aan tijdelijke extra financiële ondersteuning, oftewel een “tijdelijk krediet”. De renteloze lening is bedoeld voor twee situaties waarin er een financieel probleem aanwezig is, maar ook een aflossingscapaciteit.

De eerste is dat namens het betreffende huishouden diverse uitstaande kleine schulden -die in de praktijk veel stress veroorzaken- via SUN in één keer worden afbetaald, zodat er rust ontstaat en het betreffende huishouden nog maar één schuldeiser heeft in de vorm van een renteloze lening bij SUN. Deurwaarderskosten en incassokosten worden zo vermeden. Daarnaast wordt de bestedingsruimte vergroot. Als tweede kan het ook voor een huishouden dringend noodzakelijk zijn een aanschaf te doen die relevant is voor de persoon in kwestie of om uit ernstige financiële nood te komen, of om een tijdelijke inkomensdip te overbruggen.

Het maximum leenbedrag bij SUN Twente is € 1.750,00 voor alleenstaanden en € 2.500,00 voor meer persoons huishoudens. Als de situatie daarom vraagt krijgen de leners alleen een lening als zij ook financiële begeleiding accepteren. De renteloze lening dient in maximaal 36 maanden terugbetaald te worden, dit maakt dat zelfs de mensen met de laagste inkomens deze lening kunnen aflossen. De wil om af te lossen hebben leners over het algemeen zeker. Bij een ander Sociaal Leenfonds in het land wordt 95% van de leningen afgelost binnen de afgesproken termijn. Het Sociaal Leenfonds is revolverend zodat de afgeloste bedragen weer opnieuw uitgeleend kunnen worden aan andere inwoners met urgente noden in de bij SUN aangesloten gemeenten.

SUN Twente doet er alles aan om bij het Sociaal Leenfonds binnen 1-2 werkdagen uitsluitel te geven over de ingediende aanvraag. Voorwaarde is wel dat het aanvraagformulier volledig is ingevuld en dat de uitvoerige toelichting duidelijk de urgentie aangeeft en de situatie van aanvrager helder uiteenzet. Zonder deze informatie kan de aanvraag niet in behandeling genomen worden, dus hoe meer info hoe beter.

Soms stelt het Sociaal Leenfonds ook de voorwaarde dat hulpverlening bij de aanvrager betrokken is en blijft.

Aanvraag Behandeltraject

Een faillissement van de onderneming van meneer was onafwendbaar. Door de tegenslagen is hij in een burn-out terechtgekomen en kan hij momenteel geen werk doen. Veel trauma's uit de vroege jeugd aanwezig Meneer krijgt ondersteuning van Tactus. Meneer heeft eerder psychische ondersteuning gehad van verschillende partijen. Middels EMDR en kan op korte termijn een behandeltraject starten. Wachtlijsten elders zijn te lang. Meneer is inmiddels aangemeld voor begeleiding van SchuldHulpMaatje

Het zelf betalen van de behandeling is momenteel geen optie gezien de ontstane financiële situatie. Meneer heeft al enkele maanden geen inkomen ontvangen. Inmiddels heeft hij contact met het ROZ opgenomen om een uitkering aan te vragen. Dit traject wordt door de gemeente opgestart, maar omdat er sprake is van een ondernemer duurt dit traject langer dan gemiddeld.

Snel ingrijpen via EMDR-behandelingen was noodzakelijk, zodat andere trajecten bespoedigd werden.

Gevraagd is een bijdrage van 50% in de kosten (rest kan familie dragen)

Aangevraagd € 1.100,= .

Toegekend € 1.100,= .

5.1 Aantal aanvragen

In 2023 bedroeg het totaal aan aanvragen 183 stuks. Het ging daarbij om een totaalbedrag van € 198.038,42.

In 2023 bedroeg het totaal aan aanvragen Giften Noodfonds 168 stuks. Het daarbij om een totaalbedrag van € 179.167,92. In totaal is €75.271,03 toegekend.

GIFTEN NOODFONDS (excl. SLF)

Gemeente	Aanvragen		Aangevraagd (Deels)Toegekend	
	Aantal	Totaal	Aantal	Totaal
Almelo	114	€ 118.055,90	55	€ 37.400,66
Enschede	5	€ 5.392,62	1	€ 1.616,00
Hardenberg	6	€ 8.640,44	5	€ 7.640,44
Hengelo	2	€ 1.921,86	0	€ 0,00
Hof van Twente	8	€ 10.825,63	5	€ 7.659,13
Losser	11	€ 21.226,70	10	€ 12.027,91
Twenterand	20	€ 12.654,77	14	€ 8.526,89
Wierden	1	€ 400,00	1	€ 400,00
Zwolle	1	€ 50,000		€ 0,00
Totaal		€ 179.167,92		€75.271,03

LENINGEN SOCIAAL LEENFONDS 2023:

Gemeente	Aanvragen	Aangevraagd	(Deels)Toegekend	
2023	Aantal	Totaal	Aantal	Totaal
Almelo	13	€ 15.323,55	12	€ 14.353,55
Hardenberg	1	€ 3.000,00	0	€ 0,00
Twenterand	1	€ 546,95	1	€ 546,95

In 2023 werd een totaal aan leningen uitgekeerd van 14.900,50.

5.2 Aantal toegekende aanvragen en bedragen

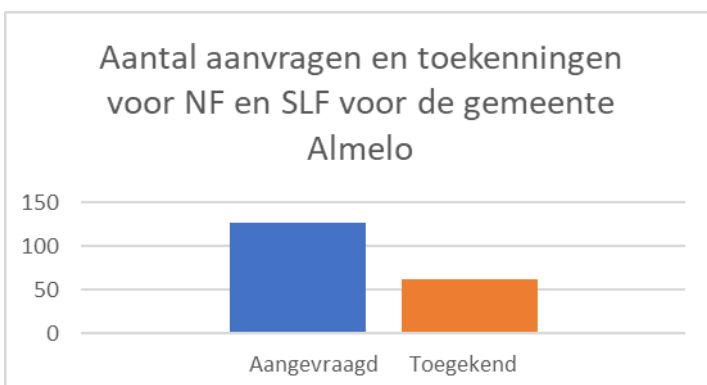
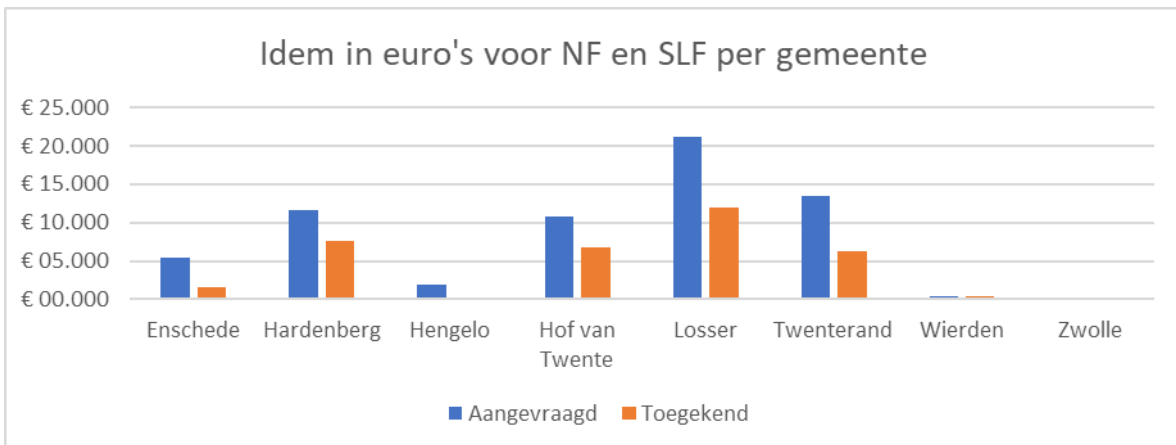
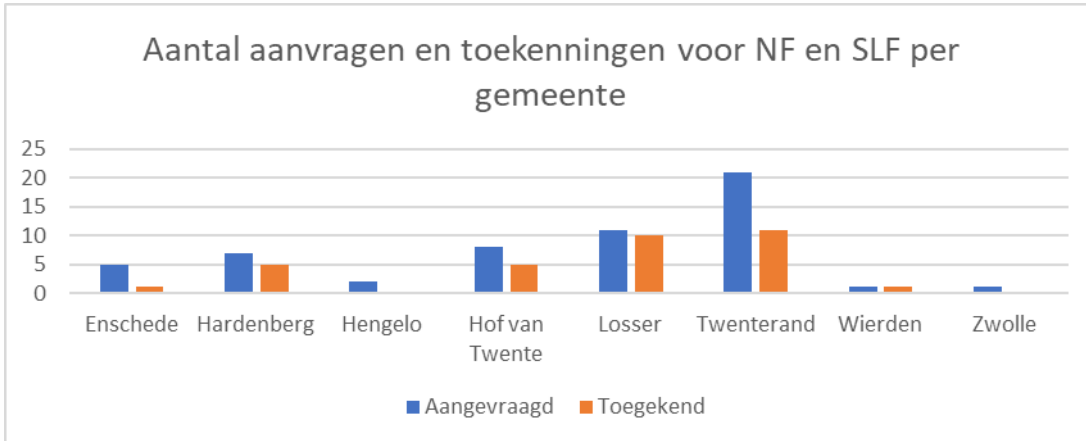
1. Uitgaven Urgente Nood 2023.

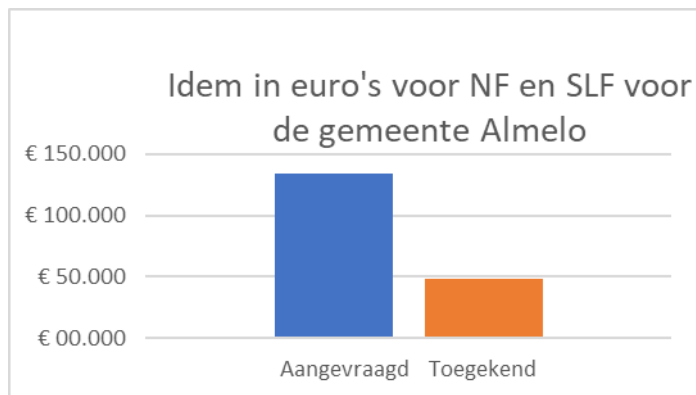
Van 1 januari tot 31 december 2023 heeft SUN Twente in 104 situaties van urgente nood een gift of lening uitgekeerd. Zie voor een verdere toelichting en detaillering onderstaande tabellen en grafieken¹.

Circa 50% van de alle aanvragen is toegekend, de andere 50% is afgewezen en in een beperkt aantal gevallen (7) doorverwezen.

In totaal zijn 95 (van de 183) aanvragen toegekend, 15 betreffen het Sociaal Leenfonds.

¹ De tabellen en grafieken zijn gegeneerd vanuit Pivio. Door de verschillende meetmomenten (aanvraagdatum vs toekenningsdatum) en door samenvoegen van NF en SLF sluiten ze niet exact aan elkaar aan en ook niet exact met de bankstand. Bij de bank wordt onderscheid gemaakt tussen NF en SLF.

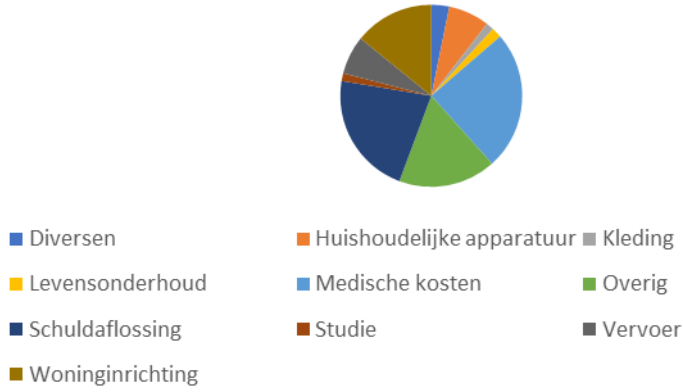




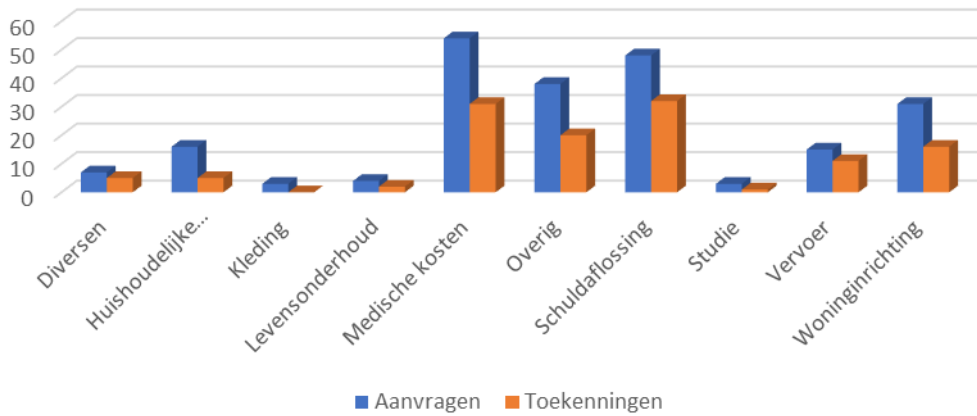
Om een beeld te geven van de aanvragen en toekenningen per (hoofd)categorie, zowel in aantallen als in euro's, is op basis van **aanvraagdatum** de volgende selectie vanuit PIVIO over heel 2023 gedaan. Zoals gezegd sluiten deze overzichten niet aan bij de financiën over 2023, maar ze geven wel een goed beeld van de soort en aantallen aanvragen voor Urgente Nood (NF) en voor het Sociaal Leenfonds (SLF).

Jaar	Hulpvragen	Aangevraagd	(Deels) toegekend		
	Aantal	Totaal	Aantal	Gemiddeld	Totaal
2023	2023	2023	2023	2023	2023
Hoofdcategorie					
Diversen	7	€ 3.909,56	5	€ 241,37	€ 1.206,83
Huishoudelijke apparatuur	16	€ 5.759,99	5	€ 55,94	€ 279,69
Kleding	3	€ 1.260,00	0	€ 0,00	€ 0,00
Levensonderhoud	4	€ 1.595,94	2	€ 136,49	€ 272,97
Medische kosten	54	€ 53.057,45	31	€ 506,36	€ 15.697,29
Overig	38	€ 46.263,92	20	€ 375,71	€ 7.514,12
Schuldaflossing	48	€ 34.495,97	32	€ 485,73	€ 15.543,33
Studie	3	€ 932,10	1	€ 50,00	€ 50,00
Vervoer	15	€ 8.199,60	11	€ 363,31	€ 3.996,37
Woninginrichting	31	€ 43.194,61	16	€ 408,95	€ 6.543,17

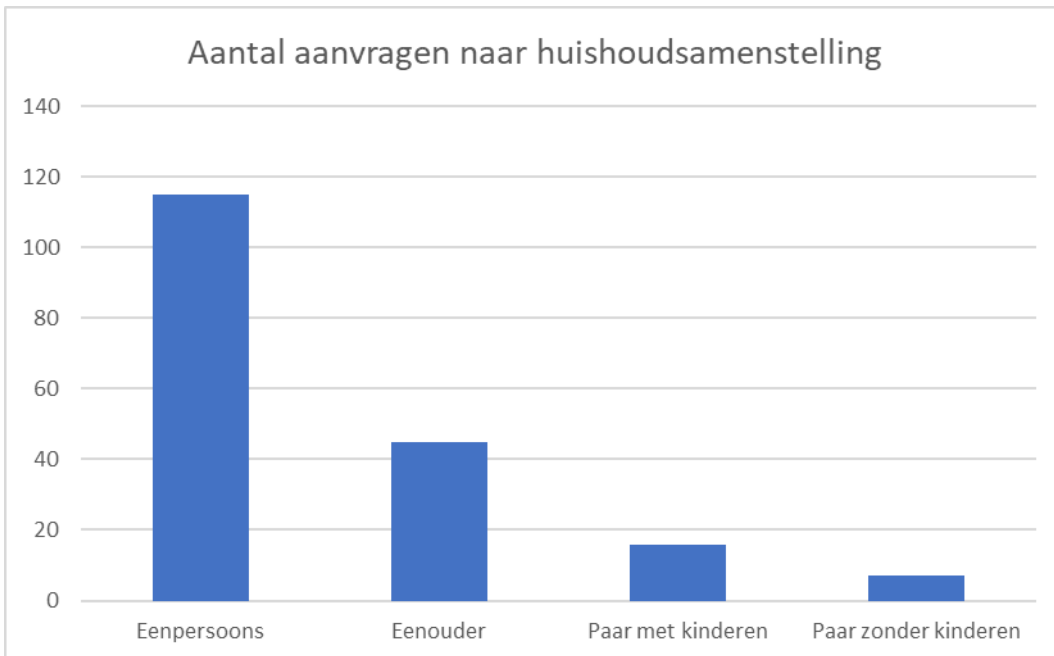
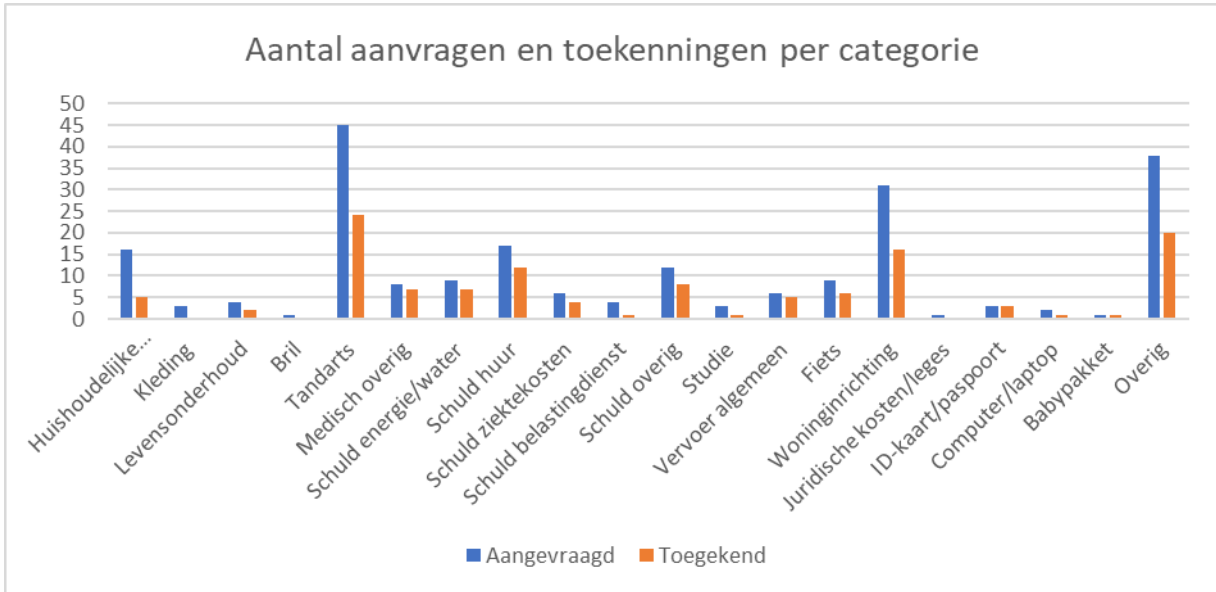
Aantal aanvragen per hoofdcategorie



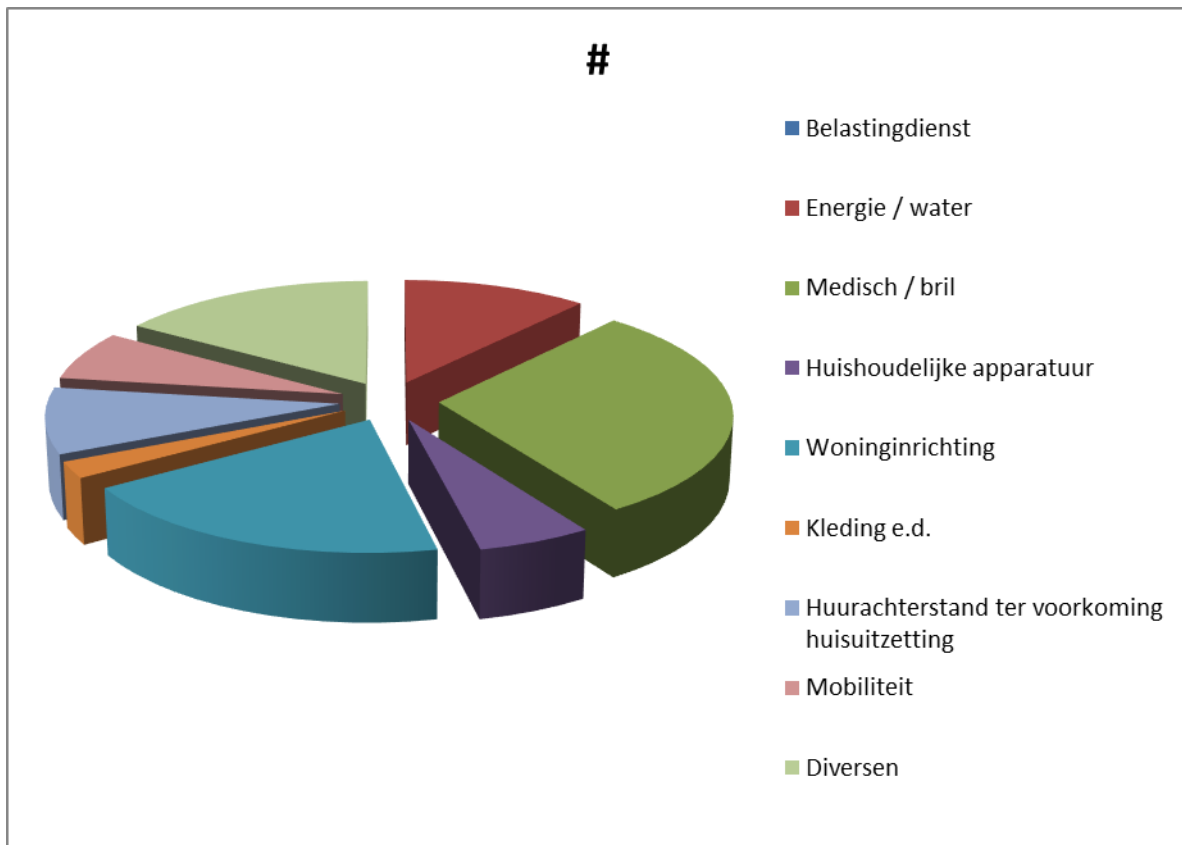
Aantal aanvragen en toekenningen per hoofdcategorie



Categorie	Hulpvragen	Aangevraagd	(Deels) toegekend		
	Aantal	Totaal	Aantal	Gemiddeld	Totaal
Jaar	2023	2023	2023	2023	2023
Categorie					
Huishoudelijke apparatuur	16	€ 5.759,99	5	€ 55,94	€ 279,69
Kleding	3	€ 1.260,00	0	€ 0,00	€ 0,00
Levensonderhoud	4	€ 1.595,94	2	€ 136,49	€ 272,97
Bril	1	€ 476,00	0	€ 0,00	€ 0,00
Tandarts	45	€ 43.494,00	24	€ 430,14	€ 10.323,29
Medisch overig	8	€ 9.087,45	7	€ 998,44	€ 6.989,06
Schuld energie/water	9	€ 3.017,21	7	€ 157,80	€ 1.104,61
Schuld huur	17	€ 15.641,09	12	€ 629,74	€ 7.556,91
Schuld ziektekosten	6	€ 4.574,45	4	€ 496,64	€ 1.986,56
Schuld belastingdienst	4	€ 3.203,21	1	€ 103,75	€ 103,75
Schuld overig	12	€ 8.060,01	8	€ 649,53	€ 5.196,22
Studie	3	€ 932,10	1	€ 50,00	€ 50,00
Vervoer algemeen	6	€ 5.210,00	5	€ 451,67	€ 2.258,33
Fiets	9	€ 2.989,60	6	€ 304,40	€ 1.826,40
Woninginrichting	31	€ 43.194,61	16	€ 408,95	€ 6.543,17
Juridische kosten/leges	1	€ 1.720,00	0	€ 0,00	€ 0,00
ID-kaart/paspoort	3	€ 270,58	3	€ 90,19	€ 270,58
Computer/laptop	2	€ 668,98	1	€ 84,49	€ 84,49
Babypakket	1	€ 1.250,00	1	€ 1.250,00	€ 1.250,00
Overig	38	€ 46.263,92	20	€ 375,71	€ 7.514,12



Jaar	Aanvragen		Totaal
	2023		
Aanvraagtype	Noodfonds	Sociaal leenfonds	
Grootste inkomstenbron cliënt			
Arbeid	18	6	24
Uitkering(en)	117	7	124
DUO	2	0	2
Geen	22	2	24
Onbekend	2	0	2
Overig	7	0	7
Totaal	168	15	183



5.2.2 Leningen

Uitgaven en inkomsten Sociaal Leenfonds in 1^e helft 2023.

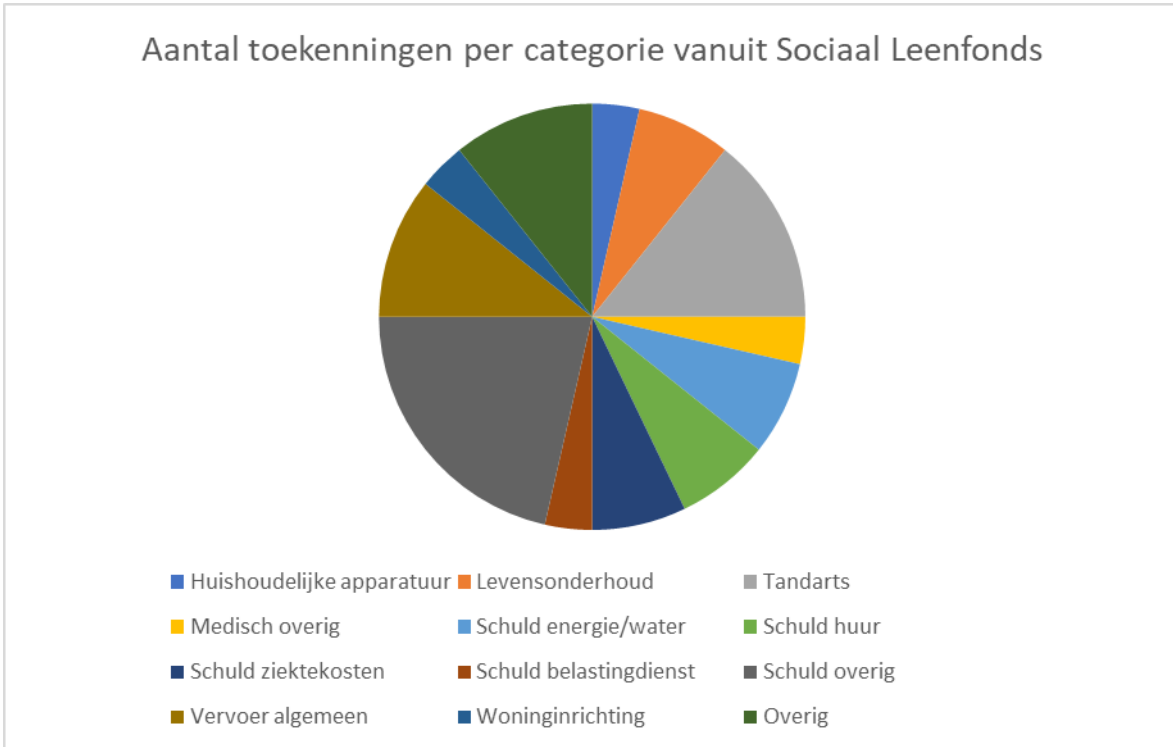
De Fred Foundation heeft voor het Sociaal Leen Fonds (SLF) in 2020 € 30.000,- ter beschikking gesteld. In september 2022 heeft Stichting de Buurvrouw Almelo hier € 2.000,- aan toegevoegd.

Sinds de start in december 2020 hebben we tot op heden 44 leningen voor een totaal bedrag van bijna € 53.900,- afgesloten. Inmiddels zijn 18 leningen, goed voor bijna € 21.000, volledig afgelost en hebben we begin 2023 drie leningen als oninbaar over 2022 moeten afboeken.

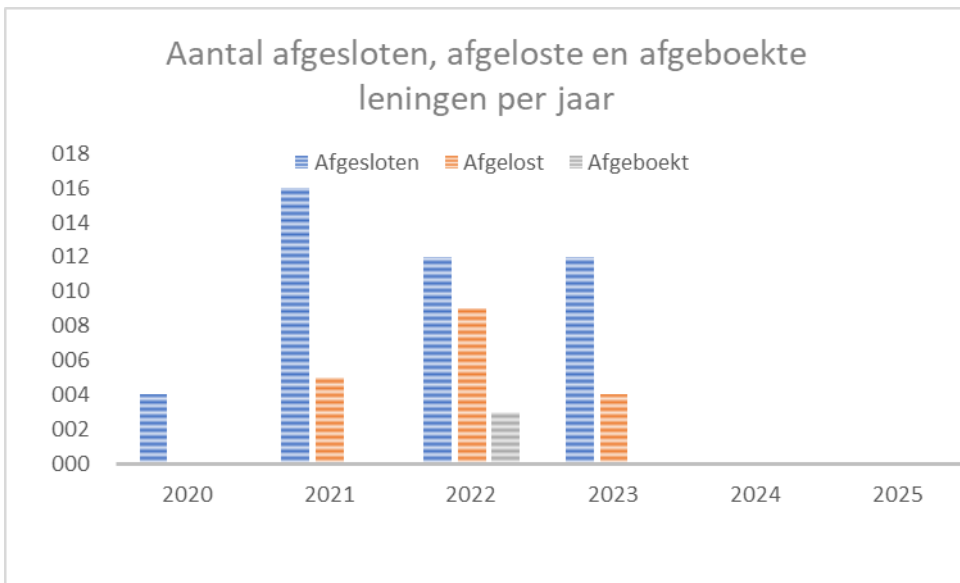
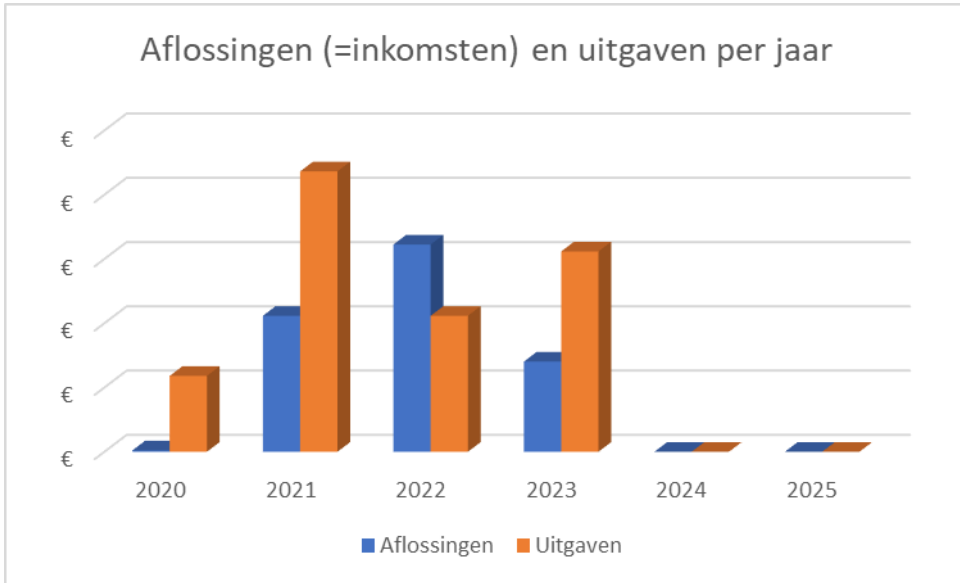
In 2023 zijn 4 leningen (van de hiervoor genoemde 18) volledig afgelost en hebben we in de gemeente Almelo weer 12 nieuwe leningen voor € 14.353,55, in de gemeente Hardenberg 1 nieuwe lening voor € 3.000,- en in de gemeente Twenterand 1 nieuwe lening voor € 546,95 afgesloten.

Op 31 december 2023 bedraagt het aantal lopende leningen 26 met een gezamenlijke waarde van € 29.507,66. Hiervan is € 9.451,62 afgelost, waardoor nog € 20.056,04 uitstaat.

Bij twee nieuwe leningen zijn wat moeilijkheden om de aflossing opgestart te krijgen en bij twee al wat langer lopende leningen zijn momenteel problemen met aflossen. Een vijfde lening is tijdelijk stopgezet vanwege een schuldsaneringstraject. Bij alle overige 21 leningen verloopt het aflossen prima.



Overzicht van het aantal leningen en aflossingen per jaar sinds 2020



5.3 Onderwerp van aanvragen

De toegekende bedragen vertonen al jaren hetzelfde patroon. Een zeer groot aandeel wordt gevormd door medische kosten (veel mondzorg, orthodontie en brillen). Dit is in overeenstemming met de landelijke cijfers. Daarnaast zijn woninginrichting, bij gedwongen of noodzakelijke verhuizingen een grote post en het voorkomen van uitzettingen bij huurachterstand. De post diversen beslaat een grote variëteit, zoals fietsen/e-bikes (met of zonder bak voor de rolstoel/rollator), kinderslaapkamer benodigdheden (uitstroom Leger des Heils), borg/huur (om een woning te kunnen betrekken), elektriciteit / gas, kleding & verzorgingsproducten (minderjarigen begeleid wonen), specifieke psychologische behandelingen, levensonderhoud, en witgoed.

De niet-toegekende aanvragen betreffen:

- ingetrokken, afgewezen, of komende uit niet- aangesloten gemeenten
- doorverwezen aanvragen
- aanvragen waarin om nadere informatie is gevraagd, die niet is verstrekt. Deze zijn buiten behandeling gesteld.

Verder gaat het om doorverwijzingen naar o.a. Nomen Nescio of naar voorliggende voorzieningen als Voedselbank en het Twents Fonds voor Vakmanschap als er bijv. een omscholing of bijscholing aangevraagd wordt.

Hardenberg is sinds de zomer van 2019 aangesloten en Twenterand per 01-01-2021. Hof van Twente is per 1 januari 2022 officieel van start gegaan. Per 1 januari 2023 is de gemeente Losser toegetreden.

Aanvraag ID bewijs

Cliente heeft een tijd in het buitenland gewoond, bij terugkomst in Nederland heeft ze een tijd gezworven. Tijdens het zwerven is ze haar paspoort verloren en terug gevonden door de politie. Dit paspoort is nu geblokkeerd. Client heeft psychische problemen en trauma's maar kan nergens hulp ontvangen doordat ze geen paspoort heeft. Wil graag gebruik maken van schuldhulpverlening, uitkering en psychische hulp om haar draai in de maatschappij terug te vinden.

Aangevraagd € 117,35 Toegekend : € 117,35

Maatschappelijke waarde: groot. Voorkomen wordt dat cliente volledig afglijdt. Zij kan in een hulpverleningstraject worden opgenomen.

6. Vooruitblik 2024 en verder

De komende jaren vragen enige onderwerpen onze speciale aandacht.

In de eerste plaats zal een op het inwoneraantal gebaseerde, in hoogte overeenkomende bijdrage in de kosten van ons bureau door alle deelnemende gemeenten moeten worden gerealiseerd. Alle gemeenten zullen dus dezelfde bijdrage van € 0,20 per inwoner per jaar moeten betalen. Gestreefd wordt naar meer jaren protocollen per gemeente op te stellen zodat niet bij (onverwachte) wethouderswisselingen opnieuw over de bijdragen aan SUN hoeft te worden gediscussieerd. In de komende jaren zal gekoerst worden op een bijdrage van € 0,25 per inwoner.

In de tweede plaats zal ook in 2024 gerichte aandacht worden gegeven aan de naamsbekendheid van SUN Twente en daarmee aan de vergroting van het aantal toekenningen per nieuw aangesloten gemeenten, zoals Hardenberg, Hof van Twente, Losser en Twenterand. In 2023 was dit in de nieuw aangesloten gemeenten al onderwerp van gesprek.

Daarnaast zal ook meer gestuurd worden op de aanvragen door de hulpverleners. Nu via een administratief systeem veel meer informatie beschikbaar is, kunnen we gericht hulpverleners benaderen en stimuleren meerdere aanvragen te doen. Ook zal onverminderd aandacht worden gegeven aan de kwaliteit van de aanvragen zodat de beoordeling en afhandeling qua proces en tijd vereenvoudigd kan worden. Voor de komende drie jaren willen we in totaal een 25% groei van de toegekende bedragen en leningen per jaar realiseren.

Tenslotte zal SUN Twente ook in de landelijke ontwikkelingen een actieve rol (blijven) spelen. Er is een vereniging van lokale organisaties opgericht, te weten Vereniging Urgente Noden Nederland VUNN). De VUNN zal een belangrijke rol gaan spelen in het kader van belangenbehartiging, kwaliteitsborging, en subsidieverlening. SUN Twente is hierbij middels een Dagelijks Bestuurslidmaatschap (secretariaat) betrokken.

7. Financiers

Inkomsten Urgente Nood 2023.

In/voor 2023 heeft SUN Twente voor de urgente nood de volgende bijdragen mogen ontvangen:

- RDO Balije van Utrecht, 1 ^e helft 2023	€ 25.000,-
- Ridderschap Overijssel	€ 15.000,-
- Gravin van Bylandtstichting	€ 10.000,-
- SUN Nederland, extra giften budget 2023	€ 4.542,-
- Fonds DBL	€ 2.500,-
- Protestantse gemeente Diepenheim	€ 49,60
	----- +
totaal	€ 57.091,60

Voor heel 2023 is uitgegaan van een begroting van € 62.000,- aan inkomsten.

8. Organisatie

Het bestuur van SUN Twente bestaat uit een Dagelijks Bestuur en een Algemeen Bestuur. Het DB handelt de aanvragen af.

Algemeen bestuur SUN Twente 2022

Hr. H. Ganseman	- IMP Projectbureau, Voorzitter Voedselbank Almelo
Hr. G. Mensink	- Zorgorganisatie Thuis Team Twente
Hr. M. Montagne	- Protestantse Gemeente Almelo
Hr. A. Rupert	- Elisaparochie Almelo
Mw. M. Kruiskamp	- RIBW, Twenterand/Vriezenveen
Hr. P. van Kesteren	- Dagelijks Bestuur SUN Twente voorzitter
Mw. A. Riemslog	- Dagelijks Bestuur SUN Twente secretaris
Hr. S. Asijee	- Dagelijks Bestuur SUN Twente penningmeester
Mw. L. (Laura) Reimerink	- Bureau coördinator

9. Slotwoord

De afgelopen jaren is sprake geweest van een gestage toename van aanvragen en een toename van het aantal aanvragende organisaties. In 2022 heeft een zekere stabilisatie plaatsgevonden die is veroorzaakt door het financieel delen van medische toekenningen, het overdragen van aanvragen aan andere organisaties en de financiële steun van overheid voor gestegen energiekosten. We zetten de weg voort naar het leggen van een breed fundament van de activiteiten van SUN binnen Twente, waarbij steeds meer gemeenten aan SUN gaan deelnemen. Zo is per 1 januari 2023 de gemeente Losser aangesloten.

Verder blijven we ook werken aan onze vindbaarheid voor de stille armoede in deze regio. Onze unieke selling points zijn en blijven: laagdrempeligheid, en niet-bureaucratisch en snel opereren. Ten opzichte van de overheid en andere organisaties onderscheiden we ons op deze punten.

Daarnaast kent SUN Twente nauwelijks overhead. We huren geen pand. Onze aanvragen lopen via een aanmeldingsprocedure op onze website. Onze bureaunkosten zijn beperkt tot de kosten van een coördinator die de intake en het proces van besluitvorming van de aanvragen coördineert, de administratieve afhandeling voor haar rekening neemt en als spil opereert binnen de driehoek van hulpverlening, gemeenten en de beoordelaars van aanvragen. De afhandeling van de aanvragen geschiedt sinds 2022 in een administratief processysteem, waardoor alle (management) informatie steeds actueel beschikbaar is.

We zien dat onze giften vaak in aanzienlijke mate tot besparing van maatschappelijke kosten leiden. Een simpel voorbeeld: de uitzetting van een gezin wegens huurschuld van een paar duizend euro kost de samenleving vaak tienduizenden euro's aan hulpverlening en vervangende huisvesting. Door een interventie middels een gift helpen we dus niet alleen het gezin. Belangrijker dan dat is dat soms een financieel duwtje in de rug van een burger nodig is, waarin niet wordt voorzien door allerlei regelingen. Hierdoor worden mensen gesteund in het verkrijgen of behoud van de regie over hun maatschappelijk functioneren. Daarmee wordt waardigheid verkregen of behouden. En dat op zich is een belang dat vaak niet in geld is uit te drukken, maar een onschatbare waarde heeft.